

À propos de TitanFile

TitanFile est une plateforme sécurisée de partage de fichiers et de collaboration client, à laquelle font confiance les professionnels des secteurs public, juridique, de la santé, des services financiers, des assurances et de la comptabilité.

Réception de fichiers partagés

Dans votre boîte aux lettres électronique, vous recevrez un courriel de notification de TitanFile.



Cliquez sur le bouton **Accéder aux fichiers** pour accéder au canal contenant les fichiers partagés.

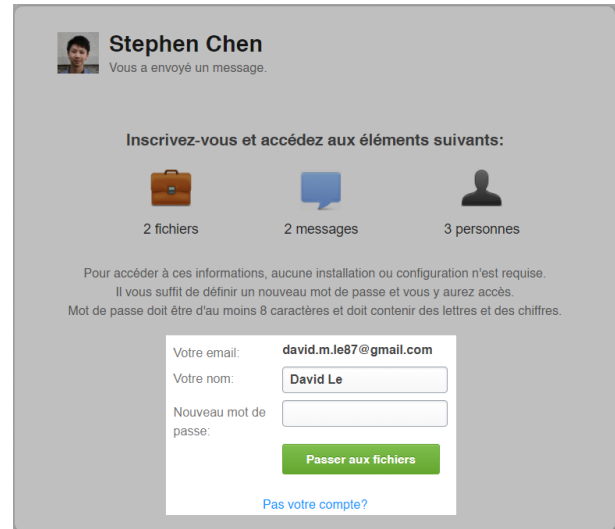
Se connecter au portail TitanFile

Le processus sera différent selon que vous êtes **un nouvel utilisateur de TitanFile** ou **un utilisateur déjà existant**.

Si vous êtes déjà un utilisateur de TitanFile, [passez à la page 2](#).

Nouveaux utilisateurs de TitanFile

Il vous suffit d'entrer votre nom et de choisir un mot de passe. Ensuite, cliquez sur **Procéder aux Fichiers** pour vous connecter.



Avertissement: Les Mots de passe doivent comporter au moins 8 caractères et doivent contenir des lettres et des chiffres.

Après avoir cliqué sur **Procéder aux Fichiers**, vous pouvez être redirigé vers une page vous demandant de configurer l'authentification à deux volets.



Veillez choisir votre méthode d'authentification à deux volets pour continuer. Ensuite, suivez les instructions de configuration pour recevoir un code PIN de connexion. Vous devrez saisir ce code PIN pour accéder à TitanFile.

TitanFile Guide Pour Les Utilisateurs Externes

Utilisateur existant de TitanFile

Saisissez votre adresse email à laquelle la notification a été envoyée et le mot de passe associé à votre compte TitanFile existant. Ensuite, cliquez sur le bouton **Connexion**.



Connectez-vous à votre compte existant

Adresse courriel:

Mot de passe:

me souvenir [Mot de passe oublié?](#)

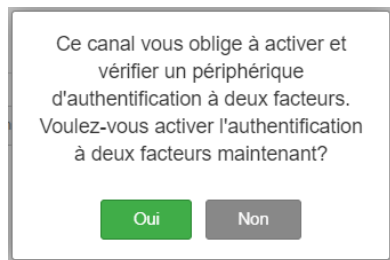
En connectant, vous acceptez les [conditions d'utilisation](#).

 Connexion

[Ou connexion avec Google Apps](#) [English](#)

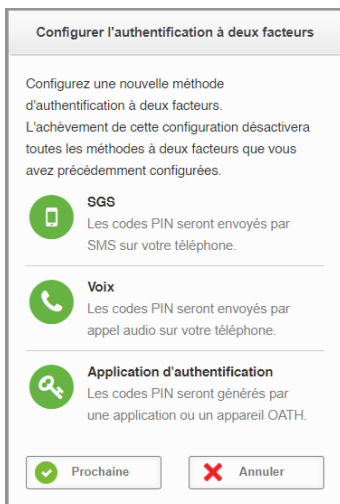
Cliquez sur le lien **Mot de passe oublié?** si vous avez oublié votre mot de passe.

Après vous être connecté, vous verrez un pop-up vous demandant de mettre en place une authentification à deux volets.






Ce canal vous oblige à activer et vérifier un périphérique d'authentification à deux facteurs. Voulez-vous activer l'authentification à deux facteurs maintenant?

Vous devez cliquer sur **Oui** pour continuer. Choisissez votre méthode d'authentification à deux volets dans la liste.



Configurer l'authentification à deux facteurs

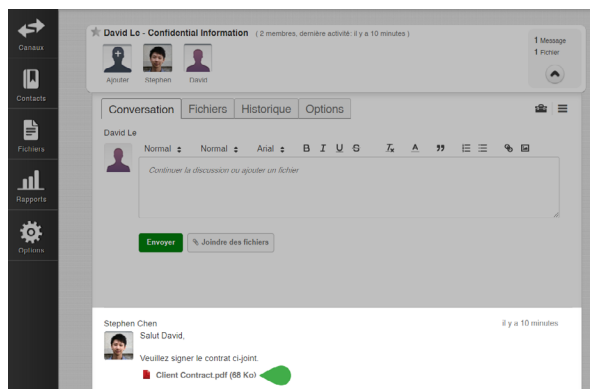
Configurez une nouvelle méthode d'authentification à deux facteurs. L'achèvement de cette configuration désactivera toutes les méthodes à deux facteurs que vous avez précédemment configurées.

-  **SGS**
Les codes PIN seront envoyés par SMS sur votre téléphone.
-  **Voix**
Les codes PIN seront envoyés par appel audio sur votre téléphone.
-  **Application d'authentification**
Les codes PIN seront générés par une application ou un appareil OATH.

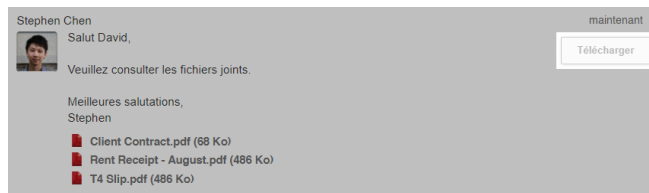
Suivez les instructions de configuration pour recevoir un code PIN de connexion. Vous devrez saisir ce code PIN pour accéder à TitanFile.

Téléchargement des Fichiers

Pour télécharger un fichier, cliquez sur un nom de fichier. Cela lancera un téléchargement dans votre navigateur.



Vous pouvez également télécharger tous les fichiers en cliquant sur le bouton **Télécharger** à droite.



Répondre à l'expéditeur

TitanFile permet une communication bidirectionnelle. Vous pouvez répondre à l'expéditeur en utilisant la boîte de message située à côté de votre nom. Il vous suffit de taper un message, de joindre des fichiers et de cliquer sur le bouton Envoyer vert.

