

PLAN STRATÉGIQUE 2021-2023

ENJEU 1 APPLICATION RIGOUREUSE ET IMPARTIALE DE LA LDCC ET DU DÉCRET	
PRIORITÉS	AGIR POUR AUGMENTER LA CONFORMITÉ DES ASSUJETTIS AUX NORMES ÉTABLIES
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Maintenir et accroître nos compétences quant à la LDCC et au Décret ✚ Contribuer à l'amélioration de la LDCC ✚ Alimenter les autorités afin de favoriser le recrutement de la main-d'œuvre ✚ Travailler à l'amélioration du programme d'attestation de Revenu Québec visant la lutte à l'évasion fiscale ✚ Diversifier nos interventions pour favoriser une concurrence loyale 	
ENJEU 2 VISION PARTAGÉE DES RÔLES ET RESPONSABILITÉS EN LIEN AVEC NOS RÈGLES DE GOUVERNANCE	
PRIORITÉ	FAVORISER LA CONTRIBUTION DE TOUS
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Finaliser la mise en œuvre de nos règles de gouvernance révisées 	
ENJEU 3 UNE CLIENTÈLE CONFIANTE ET SATISFAITE	
PRIORITÉ	RÉPONDRE AUX BESOINS DE L'INDUSTRIE
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Être à l'écoute des besoins de l'industrie ✚ Revoir et élaborer de nouveaux outils ✚ Développer un plan de communication en lien avec la vision du ministère 	
ENJEU 4 UNE ORGANISATION PERFORMANTE ET DYNAMIQUE	
PRIORITÉ	AMÉLIORER LA PERFORMANCE DE L'ORGANISATION
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Soutenir les gestionnaires dans leur plan de développement ✚ Offrir un environnement technologique permettant d'améliorer notre efficacité ✚ Offrir un milieu de travail sain et mobilisant pour nos employés 	